

## Opće informacije o gotovinskim kreditima

<b>Informacije o kreditnoj instituciji</b>	
Naziv kreditne institucije	Zagrebačka banka d.d.
Adresa	Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb
Broj telefona	0800 00 24
Elektronička adresa	zaba@unicreditgroup.zaba.hr
Internetska adresa	www.zaba.hr
<b>Glavne značajke proizvoda</b>	
Korisnik kredita	Fizička osoba (postojeći i novi klijent), rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke. U trenutku dospjeća zadnjeg anuiteta klijent sudionik u kreditnom odnosu (dužnik, sudužnik) ne smije biti stariji od 72 godine. Postojeći klijenti mogu predati zahtjev kroz m-zaba aplikaciju ako su korisnici usluge on line bankarstva. Postojeći klijenti koji imaju ugovoreno i aktivirano on line bankarstvo (m-zaba), ugovoren m-token i verificiranu e-mail mogu pokrenuti ugovaranje kredita putem udaljenog načina rada (Remote Advisory).
Valuta kredita	Kredit se odobrava u EUR
Iznos kredita	od 1.500 do 40.000 EUR
Rok otplate	od 13 do 120 mjeseci Rok otplate dodatno ovisi o poslovnom odnosu klijenta i procijeni njegova kreditnog rizika i ugovorenim instrumentima naplate.
Kamatna stopa	Rok otplate od 13 do 60 mjeseci: - 6,69% (EKS 6,91%) <sup>1</sup> fiksna, godišnja
	Rok otplate od 61 do 120 mjeseci: - 6,49% (EKS 6,69%) <sup>2</sup> fiksna, godišnja
	<sup>1</sup> Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 60 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,69%, i uz trošak vođenja tekućeg računa u eurima te anuitetsku otplatu.
	<sup>2</sup> Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata za kredit u iznosu od 10.000 EUR, uz rok otplate od 84 mjeseci, fiksnu kamatnu stopu 6,49%, i uz trošak vođenja tekućeg računa u eurima te anuitetsku otplatu.
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.
Instrumenti osiguranja	Kredit se odobravaju bez instrumenata osiguranja. Zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obavezni su za sve sudionike u kreditnom odnosu, osim za kredite do 13.300 EUR na rok otplate do 84 mjeseci za klijente koji su zaposleni na neodređeno minimalno 6 mjeseci i primaju plaću kroz zadnjih 6 mjeseci na račun u Banci uz zadovoljavanje internih pravila Zagrebačke banke za procjenu kreditne sposobnosti.  Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici Europske unije ili trećoj zemlji, odnosno putem kojih se tražbina ne može naplatiti u Republici Hrvatskoj.

Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i ako je potrebno dostave dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun korisnika kredita sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 1. dan u mjesecu, a datum plaćanja kredita može se odabrati u razdoblju od 1. do 15. u mjesecu. Ako je izvršena uplata nedostatna za podmirenje dospjelog duga, njome se prvo podmiruju troškovi, kamata pa potom glavnica.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku prijevremeno ispuniti, djelomično ili u cijelosti, svoje obveze iz ugovora o kreditu. U tom slučaju korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnih troškova kredita, a smanjenje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu. Naknada za prijevremenu otplatu kredita se ne naplaćuje.
Zatezna kamata	Zatezna kamatna stopa je godišnja, promjenjiva sukladno čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima, te je trenutno jednaka kamatnoj stopi koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, uvećanoj za 3 postotnih poena.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada za usluge Zagrebačke banke d.d. koja je tijekom otplate kredita promjenjiva sukladno odredbama Metodologije promjene naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju s fizičkim osobama.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Korisnik kredita snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi za trošak ovjere potpisa na Ugovoru o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice, kao i troškove ovisno o odabranom instrumentu osiguranja.
Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana od dana sklapanja Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku ili putem javnobilježnički ovjerene obavijesti dostavljene Banci poštom ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci. U slučaju odustanka od kredita, korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora od dana isplate kredita korisniku kredita do dana plaćanja, ukoliko je iznos kredita isplaćen.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita	- Pristupnica, zahtjev za kredit - Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita i eventualnog sudužnika - Dokumentacija za dokazivanje osobnih primanja Za kredite koji se odobravaju elektronski kroz on line bankarstvo putem mobilne aplikacije m-zaba bez dokumentacije, temeljem podataka dostupnih iz sustava Banke.

	Valuta	
	EUR	
	Iznos kredita	
	10.000	
	Rok otplate / broj mjesečnih obroka	5 godina / 60 mjeseci
		7 godina / 84 mjeseci
	Kamatna stopa	6,69%
		6,49%
	EKS	6,91%
		6,69%
	Mjesečni anuitet	196,56
		148,46
	Kamata tijekom razdoblja otplate	1.848,82
		2.523,16
	Premija osiguranja otplate kredita	-
		-
	Dodatni troškovi (trošak vođenja tekućeg računa)	1,59
		1,59
	Ukupni iznos otplate (glavnica, kamata, premija osiguranja)	11.850,41
		12.524,75

Reprezentativni primjer

Ukupni iznos otplate sadržava obračun interkalarne kamate za jedan mjesec uz pretpostavku isplate kredita prvog dana u mjesecu te trošak vođenja tekućeg računa u eurima za jedan mjesec.

Kada je za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu ili za odobravanje ugovora o potrošačkom kreditu pod uvjetima pod kojima se nudi na tržištu obvezno sklapanje ugovora o dodatnim uslugama koje se odnose na ugovor o potrošačkom kreditu, posebice o osiguranju, tada se njihov trošak treba uključiti u izračun EKS-a, neovisno o tome je li potrošač sam odabrao tu uslugu između više ponuđenih dodatnih usluga. Smatra se da sklapanje ugovora o dodatnim uslugama nije obvezno ako:

- je potrošač unaprijed informiran i može izabrati u bilo kojem trenutku trajanja ugovornog odnosa između usluga koje je ponudio vjerovnik uključujući i mogućnost zadržavanja istih ugovornih uvjeta, ali bez te dodatne usluge,
- potrošač može odustati od dodatne usluge u bilo kojem trenutku ugovornog odnosa i prestati plaćati troškove te dodatne usluge bez dodatnih troškova i utjecaja na uvjete ugovora o kreditu.

Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza

Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se zatezna kamata u visini zakonski zatezne kamatne stope.

U slučaju neispunjavanja obveze plaćanja korisnik kredita se obavještava putem poziva na plaćanje i obavijesti čiji trošak se ne naplaćuje.

U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja i/ili pokretanja postupka prisilne naplate, ovisno o vrsti postupka naplate koji se pokreće u svrhu namirenja dospjele nepodmirene tražbine, korisnik kredita može snositi troškove javnog bilježnika (na ime nagrade za rad i naknade troškova u obavljanju službenih radnji iz djelokruga javnog bilježnika prilikom provedbe ovrhe na imovini ovršenika, u skladu s javnobilježničkom tarifom te posebnim pravilnicima kojima se utvrđuje visina nagrade i naknade troškova javnog bilježnika), predujmove i sudske pristojbe tijekom vođenja sudskih postupaka (u skladu sa Zakonom o sudskim pristojbama i u visini utvrđenoj Tarifom sudskih pristojbi), naknade Financijske agencije za provođenje ovrhe na novčanim sredstvima, odvjetničke troškove te eventualne ostale troškove nastale u postupku naplate.

Predviđeni redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja

Banka će nakon poslanih poziva na plaćanje pokrenuti mjere prisilne naplate i aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja. Redoslijed naplate ugovorenih instrumenata osiguranja:

1. Prijeboj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)
2. Izjava o zapljeni po pristanku dužnika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)
3. Zadužnica (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca)
4. Podmirenje potraživanja iz odabranog instrumenta osiguranja
5. Pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamca (pokretnine i nekretnine)

Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu

Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu.

Kreditna sposobnost	Banka će pristupiti postupku odobravanja kredita po uvidu u relevantne informacije te dostavi od strane korisnika kredita svih informacija potrebnih za procjenu kreditne sposobnosti.
Razdoblje do kada vrijede ove informacije	Ove Opće informacije važeće su od 1. siječnja 2023. i vrijede sve do donošenja odluke o ukidanju ove usluge ili izmjene uvjeta pod kojima se ona pruža odnosno izmjene zakonskih propisa.
<b>Opći uvjeti poslovanja</b>	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. i Opći uvjeti promjene kamatnih stopa Zagrebačke banke d.d. u kreditnom poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama.
<b>Dostupnost dodatnih informacija</b>	
	U slučaju dodatnih upita, informacije su dostupne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u poslovnicaama Zagrebačke banke d.d., na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a> i putem besplatnog telefona 0800 00 24.</li> </ul>
<b>Način iznošenja prigovora</b>	
	Osobno u najbližoj poslovnici, poštom na adresu: Zagrebačka banka d.d., Kontakt centar, Samoborska 145, 10090 Zagreb, e-mailom: <a href="mailto:zaba@unicreditgroup.zaba.hr">zaba@unicreditgroup.zaba.hr</a> ili na <a href="http://www.zaba.hr">www.zaba.hr</a> . Banka će u skladu s važećim propisima izdati Potvrdu o primitku prigovora i očitovati se u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju da je zakonskim propisom, vezano uz prigovore, za pojedinu uslugu propisan drugačiji rok.
<b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, Zagreb